



u. 2020 Prot.
del 25/05/2012

Spett.le ORDINE dei Dottori
Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Trani
Via Arcangelo Prologo 37
76125 Trani

Bari, 21/5/2012
Ns. Prot. N. 8091

Oggetto: Convenzione - Vs. Prot. N. 82/2012

Gentilissimo Dott. Antonello Soldani,
con la presente ringraziamo il Consiglio direttivo da Lei presieduto per aver accolto la
nostra proposta di convenzione per i professionisti associati all'Ordine.

Tuttavia desideriamo informarla che la NEXTOPERA SRL continuerà ad occuparsi delle
sole attività di sviluppo software, mentre la gestione commerciale sarà curata dalla
SIGMASISTEMI SRL, Via Don Guanella 15/B - Bari P.IVA 03925490728.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

L'amministratore Unico
Nicola Antonacci

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B 70124 Bari Cap. Soc. € 10.000 R.E.A. 543023 P. IVA 07244450727 Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
www.nextopera.com - info@nextopera.com

30 ANNI CON VOI	SigmaSistemi SYSTEMS & SOFTWARE	<i>information technology to improve your business</i>
SIGMA SISTEMI Srl Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari Cap. Soc. € 95.000 - R.E.A.282786 Reg. Imprese e P.IVA 03925490728 Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220 Assistenza 080.5690412 info@sigmasistemi.com www.sigmasistemi.com	Cliente: ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI CIRCOSCRIZIONE DI TRANI PIAZZA DUOMO, 4 70059 TRANI	
 Preventivo n. (R.17.04)	8086	Bari, 23/05/2012
	Pag. 1	Software SERVICE

Offerta Economica
WEB PORTAL EXPRESS (CMS)
Software e servizi integrati

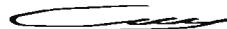
 Microsoft Services Provider License Agreement  Cloud Power	Cliente	ORDINE COMMERCIALISTI TRANI
	Offerta	Rif.: NA8086
	Revisione	
Data Validità	23/05/2012 30 Giorni	

Con riferimento agli accordi intercorsi, trasmetto la nostra offerta economica relativa alla fornitura del servizio Web Hosting per la rilevazione delle presenze.

La proposta che segue, basata sui colloqui tra noi intercorsi per l'approfondimento delle vostre esigenze, quota le componenti di licenza d'uso del prodotto software, manutenzione e relativi servizi professionali, necessari alla definizione del modello gestionale ed all'avviamento del medesimo.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

SIGMA SISTEMI SRL
 Resp. Commerciale Gianni Macina



Allegato: elenco quotato dei moduli software e requisiti tecnico funzionali.



SIGMA SISTEMI Srl
 Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
 Cap. Soc. € 95.000 - R.E.A.282786
 Reg.Imprese e P.IVA 03925490728
 Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
 Assistenza 080.5690412
 info@sigmasistemi.com
 www.sigmasistemi.com

Cliente:
**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
 E DEGLI ESPERTI CONTABILI
 CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
 PIAZZA DUOMO, 4
 70059 TRANI**



Preventivo n.
 (R.12.04)

8086

Bari, 23/05/2012

Pag. 2

Software SERVICE

Allegato Commerciale A

Prestazione accessoria

Canoni annuali al netto IVA

Software e servizi da integrare alla piattaforma WebPORTAL	Q	Importo annuale
Servizi Hosting e repository database di gestione rilevamento presenze per crediti formativi	1	300,00
Software di collegamento a lettori ottici	1	60,00
Totale canoni Euro		360,00

COSTI DI IMPIANTO UNA TANTUM E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Contributo una tantum per sviluppo e attivazione del servizio online	Euro 240
Fornitura lettore Ottico Datalogic	Euro 80
La prima fattura comprenderà i costi di impianto e i canoni mensili fino al	31 Dicembre
Pagamento: B.B. 30 GG	
Periodicità di fatturazione	Annuale
Durata del servizio mesi	12
Data scadenza	31/12/2012

SIGMA SISTEMI SRL
 Resp. Commerciale Gianni Macina



(Timbro e firma del Cliente)

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
 Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari
 Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
 Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
 Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
 info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
 E DEGLI ESPERTI CONTABILI
 CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
 PIAZZA DUOMO, 4
 70059 TRANI**

Microsoft

 Microsoft
 Services Provider
 License
 Agreement


Cloud Power


 Preventivo n.
 (R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 1

WebPORTAL eXpress

Offerta Economica WEB PORTAL EXPRESS (CMS) Cessione in licenza d'uso

 Microsoft Services Provider License Agreement Cloud Power	Cliente	ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI
	Offerta Revisione	Rif.: MLG/6592
	Data Validità	29/12/2011 30 Giorni

Con riferimento agli accordi intercorsi, trasmetto la nostra offerta economica relativa alla fornitura di Web Portal Express (CMS) una piattaforma informatica per la realizzazione e gestione di un Sito Web.

La proposta che segue, basata sui colloqui tra noi intercorsi per l'approfondimento delle vostre esigenze, quota le componenti di licenza d'uso del prodotto software, manutenzione e relativi servizi professionali, necessari alla definizione del modello gestionale ed all'avviamento del medesimo.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

NEXTOPERA SRL
 gianni macina

Allegato: elenco quotato dei moduli software e requisiti tecnico funzionali.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 2

WebPORTAL eXpress

Oggetto: Proposta di Convenzione per la fornitura del software Web Portal Express

Tra la NEXTOPERA Srl, rappresentata dall'amministratore unico Nicola Antonacci e l'ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI TRANI, rappresentata dal Presidente Dr. Antonio Soldani, si conviene quanto segue:

- **Oggetto della Convenzione**
La presente Convenzione ha per oggetto la fornitura (a prezzi particolarmente favorevoli) di licenza d'uso software Web Portal (CMS) uno strumento semplice per gestire il Portale Web e servizi online;
- **Destinatari**
Detta convenzione è destinata ai soli iscritti all' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani, in regola con il pagamento della quota associativa, appartenenti a qualunque tipologia di associato;
- **Durata della Convenzione**
La presente Convenzione entrerà in vigore alla data di firma della stessa da parte dei contraenti ed avrà durata fino a revoca di una delle parti;
- **Iter dell'Accordo**
La collaborazione tra la NEXTOPERA Srl e l' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani, si pone come obiettivo quello di portare a conoscenza degli iscritti la presente convenzione attraverso l'utilizzo di strumenti di pubblicità e comunicazione sia da parte della NEXTOPERA Srl che dell' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani, in particolare la pubblicazione sui rispettivi siti Web.
- **Prezzi e servizi in convenzione**
La lista dei moduli software e servizi facenti parte del pacchetto software relativa alla suddetta convenzione viene dettagliata nell'allegato commerciale A.

In fede ed a piena conferma di quanto sopra.

NEXTOPERA SRL
Amministratore Unico
Nicola Antonacci

Ordine dei Dottori Commercialisti e
degli esperti contabili di Trani
Il Presidente
Dr. Antonio Soldani



Allegato: elenco quotato dei moduli software e requisiti tecnico funzionali.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

 Microsoft
Services Provider
License
Agreement


Cloud Power


 Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 3

WebPORTAL eXpress

Allegato Commerciale A

Prestazione accessoria

	Software e servizi per l'amministrazione e gestione del Sito Web	Importo Licenza d'uso Software e servizi	Canone Annuo
X	Web Portal CMS (Content Management System)	1.700,00	400,00
	Creazione e attivazione SITO Web		
	Back End, pannello facilitato per amministrazione pagine e contenuti		
	Gestione e repository documenti fino a 3 GB		
	Modulo gestione Comunicazione		
	Web Design personalizzato (Computo a Progetto)		
X	Formazione (N. 2 mezze giornate)		
	Offerta riservata a Commercialisti e Consulenti del Lavoro destinata ai soli iscritti all' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani , in regola con il pagamento della quota associativa :	Sconto 100%	Sconto 25%
	Totale complessivo Licenza d'uso Sw e attivazione Portale Web	0,00	
	Totale complessivo Canone di Annuo Assistenza Aggiornamenti		300,00

TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Sito si considera attivato con la sua pubblicazione sul Web. La prima fattura comprenderà il rateo fino al 31 DICEMBRE CORRENTE ANNO

Pagamento RID/RIBA 30/60 GG D.F.

Periodicità di fatturazione: Annuale Durata del servizio mesi: 12 Prima scadenza: 31/12/2012

NEXTOPERA SRL
gianni macina

(Timbro e firma del Cliente)

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 4

WebPORTAL eXpress

Web PORTAL (CMS)

Uno strumento semplice per creare e gestire Siti e servizi Web.



Sito e contenuti

Consente di creare e personalizzare il tuo Sito Web, tenere aggiornati i contenuti per facilitare le relazioni con clienti e stakeholder.

Permette di personalizzare lo stile grafico per creare pagine e servizi in piena autonomia, senza possedere specifiche conoscenze informatiche.

Supporta e migliora la visibilità della tua attività rendendola più attrattiva, fidelizza i clienti, genera nuove opportunità di business. (*)



Clienti e documenti

WebPortal può archiviare e far scaricare dai clienti qualsiasi documento (es. pdf) sia in area pubblica che in area riservata.

File e documenti di ogni tipo possono essere pubblicati sia manualmente che automaticamente dai Gestionali TeamSystem.



Comunicazione

WebPortal è la piattaforma ideale per comunicare e far conoscere news e promozioni scegliendo lo stile grafico più accattivante.

E' possibile creare eventi o inviare newsletter, e-mail, SMS o Fax a persone o gruppi, ricevere feedback, creare e gestire informazioni o eventi, importare catalogare immagini, documenti, filmati.



E-Commerce B2B

WebPortal B2B consente di realizzare un'attività di commercio elettronico di successo, capace di attrarre nuovi clienti.

Il valore è determinato da svariati fattori tra cui la sincronizzazione parametrica degli archivi dei gestionali TeamSystem. E' possibile quindi automatizzare la fruizione online di cataloghi e prodotti, consentendo la ricezione di preventivi e ordini elaborati direttamente dal gestionale, applicandone le "policy pricing" predefinite.

(*) Predisposto per l'indicizzazione sui motori di ricerca e per integrare i più diffusi strumenti di Web Analytics

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 5

WebPORTAL eXpress

SCOPO DEI PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI DA NEXTOPERA

◆ Licenza d'uso Software

Il Software viene concesso al Cliente con lo schema contrattuale della locazione di cose ovvero della licenza d'uso non esclusiva, per cui il Cliente non acquisirà in nessun caso la proprietà. Le condizioni d'uso dei Software di base e applicativi, sono riportate nei documenti dei rispettivi produttori, nonché dalla Legge DPR 518 del 29 dicembre 1992 sulla tutela del Software, che si danno per integralmente richiamati nel presente contratto.

◆ Formazione

Il servizio di consulenza e formazione sarà svolto dal personale tecnico del Fornitore per un tempo preventivamente concordato. L'eventuale inserimento di nuovo personale da avviare all'uso del software, comporterà l'acquisto da parte del Cliente di un nuovo servizio di formazione.

◆ Assistenza e aggiornamenti

La prestazione di assistenza tecnica di supporto ai servizi riportati nell'allegato Commerciale "A", viene resa al Cliente da consulenti tecnici mediante collegamento telematico e/o telefonico. Il servizio viene attivato e memorizzato in un Database denominato "WebRecall" accessibile dal telefono, o tramite Web. Il Cliente può quindi attivare autonomamente la consulenza tecnica competente rispetto al servizio selezionato e attendere di essere richiamato. L'opportunità di un eventuale intervento presso la sede del Cliente, sarà valutata dal medesimo tecnico. E inoltre compreso l'aggiornamento del Software Applicativo con versioni e/o soluzioni che possono comportare miglioramenti nel funzionamento dei programmi, nonché il loro adeguamento a nuove tecnologie informatiche, posto che ciò sia compatibile con la struttura del Software. In caso contrario il Fornitore si riserva la facoltà di formulare una proposta alternativa. Il Cliente potrà far uso del servizio di assistenza nei giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle 18:30. Il Fornitore s'impegna a fornire una soluzione al quesito nel minor tempo, salvo possibili code che potrebbero imprevedibilmente formarsi. Al fine di lasciare traccia del servizio, le richieste di assistenza vanno inoltrate nelle due modalità previste: tramite WebRecall accessibile dal sito www.sigmasistemi.com oppure chiamando il numero telefonico dedicato 080.5690412. Eventuali urgenze, oltre i normali orari di lavoro, possono essere richieste tramite e-Mail all'indirizzo INFO@NEXTOPERA.COM ovvero ai numeri cellulari diretti dei consulenti tecnici. In tal caso gli interventi saranno fatturati alle tariffe di lavoro straordinario.

◆ WebPortal

Content Management System (CMS) By NEXTOPERA

Sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente, WebPortal consente allo stesso di creare e personalizzare un Sito Web, tenere aggiornati i contenuti, facilitare le relazioni con clienti e stakeholder. E' possibile personalizzare lo stile grafico per creare pagine e servizi in piena autonomia, senza possedere specifiche conoscenze informatiche. Supporta e migliora la visibilità di una attività, fidelizza i clienti, genera nuove opportunità di business. Web Portal può archiviare e far scaricare dai clienti qualsiasi documento (es. pdf) sia in area pubblica che in area riservata. File e documenti di ogni tipo possono essere pubblicati sia manualmente che automaticamente dai Gestionali TeamSystem. L'area di comunicazione di WebPortal consente creare news e promozioni scegliendo lo stile grafico più accattivante. E' possibile creare eventi o inviare newsletter, e-mail, SMS o Fax a persone o gruppi, ricevere feedback, creare e gestire informazioni o eventi, importare catalogare immagini, documenti, filmati. Con il modulo WebPortal B2B è possibile realizzare un'attività di commercio elettronico di successo, capace di attrarre nuovi clienti. Il valore è determinato da svariati fattori tra cui la sincronizzazione parametrica degli archivi dei gestionali TeamSystem. E' possibile quindi automatizzare la fruizione online di cataloghi e prodotti, consentendo la ricezione di preventivi e ordini elaborati direttamente dal gestionale, applicandone le "policy pricing" predefinite.

◆ Web Hosting

Grazie a questo servizio informatico è possibile utilizzare servizi software (Gestionali TeamSystem e non solo) dove i servizi rimangono alloggiati all'interno dell'infrastruttura Hosting del fornitore, e sono fruibili dal Cliente attraverso una semplice connessione alla rete Internet. Le tecnologie utilizzate dal servizio Web-Hosting a seconda delle necessità del Cliente possono essere di due tipi: SaaS (Software as a Service) con l'uso di server virtuale, o ASP (Application Service Provider). Web Hosting è un servizio gestito da NEXTOPERA SRL a completamento dei servizi offerti al proprio mercato di riferimento costituito da Aziende, Commercialisti e Consulenti del Lavoro. Pertanto anche l'infrastruttura del Datacenter e relativo supporto tecnico, sono proporzionati ad un limitato ma specifico target, non paragonabile quindi al livello di infrastrutture delle grandi Server Farm. Di contro il costo per il Cliente

nextOpera

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 6

WebPORTAL eXpress

risulta essere più vantaggioso, con un risultato customizzato sulle proprie esigenze. Web Hosting consente di elaborare e memorizzare dati. Più persone possono condividere software e archivi che sono alla base dei processi aziendali. Si riducono le operazioni ridondanti guadagnando tempo, con beneficio sensibile alla qualità del lavoro. Si accede al servizio anche da luoghi diversi in piena libertà e autonomia. Per tale scopo la NEXTOPERA SRL fornisce a ciascun utente una connessione al proprio Datacenter in modo semplice e rapido, con elevati standard di sicurezza mediante Password di accesso "group policy".

Il principale vantaggio è rappresentato da un nuovo modello di delivery dei servizi IT che focalizza l'attenzione su ciò che le tecnologie consentono di realizzare, piuttosto che sulle tecnologie in sé, con il risultato che il software non è più un asset gestito in proprio dall'utilizzatore ma è quest'ultimo che sceglie i servizi di cui usufruire, in base alle proprie reali necessità, beneficiando di economie di scala e, contribuendo alla diffusione di un modello economico orientato al consumo IT. Il servizio di Web Hosting costituisce, quindi, una soluzione a capacità dinamica che consente di pagare solo le risorse effettivamente utilizzate.

Il servizio di Web Hosting offre una vasta gamma di opzioni a scelta del Cliente che permettono di soddisfare con grande flessibilità e scalabilità alcune esigenze tipiche delle infrastrutture informatizzate quali:

- o supporto dei più comuni processi aziendali (gestione di magazzino, amministrazione, gestione del personale, ecc...)
- o applicazioni verticali per garantire soluzioni ad hoc in settori od attività molto specifici
- o applicazione connesse con la gestione dei dati (data mining, business intelligence, backup remoto, ecc...)
- o spazi virtuali per il team collaborativo (gestione condivisa di progetti, memorizzazione e scambio di documentazione, pianificazione, messaggistica istantanea, ecc...)
- o servizi più comuni (webmail, calendario, ecc...)

Caratteristiche tecniche del servizio Web Hosting

Il servizio di Web Hosting si avvale degli strumenti tecnici predisposti dall'infrastruttura del Datacenter di NEXTOPERA SRL e dall'attuazione di una serie di misure di sicurezza, che nel loro insieme garantiscono la continuità della fruizione del servizio da parte del Cliente e l'integrità e la salvaguardia dei dati immessi da eventuali fonti di pericolo esterne.

Gli strumenti tecnici ed i sistemi di sicurezza utilizzati dal servizio di Web Hosting offerto dal Fornitore sono:

- o Gruppi di Server Rack HP in configurazioni biprocessori e Storage dati RAID 5
- o Backup giornaliero per l'integrità dei dati con storicizzazione fino a 30 giorni
- o Monitoraggio continuo con segnalazione anomalie
- o Connettività a banda larga sincrona in fibra ottica con switch su rame
- o UPS per garantire continuità di servizio in caso di brevi interruzioni dell'alimentazione elettrica
- o Controllo accessi con autenticazione su Active Directory di Windows Server 2008
- o Firewall e antivirus perimetrale
- o Condizionamento ridondato e controllo ambientale con videosorveglianza

◆ Terminologie

Nel presente contratto e negli Allegati Commerciali "A" si fa riferimento ad alcune terminologie tecniche o di uso comune, in particolare:

Web Hosting: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del Fornitore a beneficio del Cliente in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del Cliente. Tipicamente mette in condizione il Cliente di usufruire delle risorse necessarie per eseguire Software Applicativi Gestionali, servizi di Backup remoto, Sito Internet, con le funzionalità dichiarate negli Allegati Commerciali "A" e nelle caratteristiche tecniche così come riportato nella scheda tecnica del prodotto, parte integrante del presente accordo e visibile sul sito WWW.NEXTOPERA.COM

Housing: accoglienza di risorse fisiche di proprietà del Cliente presso locali del Fornitore appositamente attrezzati e erogazione delle risorse fisico/logiche necessarie al funzionamento di tali risorse in base a quanto dichiarato negli allegati Commerciali "A" e nelle caratteristiche tecniche del servizio.

Managed Housing: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del Fornitore al Cliente in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili da parte del Cliente. Ogni risorsa rimane di proprietà del Fornitore ed è concessa in uso al Cliente.

Nome a Dominio: nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il Fornitore esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del Cliente.

nextOpera

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592**Bari, 29/12/2011****Pag. 7***WebPORTAL eXpress*

E-commerce: servizio informatico costituito da accesso via Web a server NEXTOPERA tramite appositi account per conferire al Cliente la possibilità di vendere i propri prodotti e/o servizi per via telematica.

Software applicativo: si intendono le procedure standard per risolvere in generale le esigenze di categorie di utenti appartenenti a specifici settori, che vengono dati in uso così come sono. Eventuali personalizzazioni, se richieste, saranno computate a preventivo. In via preliminare il Cliente si impegna di visionare e approfondire le caratteristiche funzionali del software applicativo, per accertare la sostanziale rispondenza alle sue esigenze.

LTA: Licenza d'uso con validità Temporanea Annuale, scade al 31 Dicembre e si rinnova di anno in anno.

Demo: il Cliente attraverso dimostrazioni ed esempi pratici ha preso atto e visione delle caratteristiche tecniche dei Servizi cui è interessato, verificandone l'idoneità all'uso a cui è destinato il servizio.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

 Microsoft
Services Provider
License
Agreement


Cloud Power


 Preventivo n.
(R.12 01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 8

WebPORTAL eXpress

CONDIZIONI GENERALI PER LE FUTURE FORNITURE DI SOFTWARE E SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI
1. Definizioni

Il presente contratto si intende concluso tra la Società "NEXTOPERA SRL" con sede legale in Bari, Via Don Guanella 15/B - Partita IVA 03925490728 - di seguito denominata anche "Fornitore", ed il contraente indicato a margine, di seguito denominato "Cliente". Le parti convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali e alle terminologie indicate.

2. Oggetto del contratto

- 2.3 Il Fornitore propone al Cliente la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi informatici richiesti nonché descritti nelle Offerte e negli Allegati Commerciali "A".
- 2.4 Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui all'oggetto del contratto, eventualmente richiesta dal Cliente anche in momenti diversi dalla stipula, resta sottoposta inscindibilmente alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio, ivi comprese quelle accettate e trasmesse tramite Fax o e-Mail.
- 2.5 E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità, le limitazioni, le autorizzazioni concesse direttamente o stabilite nei rispettivi contratti di rivendita di Licenze d'Uso Software e Servizi di terze parti che eventualmente saranno utilizzati.
- 2.6 Il Software viene concesso al Cliente con lo schema contrattuale della locazione di cose ovvero della licenza d'uso non esclusiva, per cui il Cliente non acquisirà in nessun caso la proprietà. Le condizioni d'uso dei Software di base e applicativi, sono riportate nei documenti dei rispettivi produttori, nonché dalla Legge DPR 518 del 29 dicembre 1992 sulla tutela del Software, che si danno per integralmente richiamati nel presente contratto.
- 2.7 La NEXTOPERA SRL fornisce al Cliente software servizi e prodotti informatici concordati e specificati negli Allegati Commerciali "A" la cui natura e tipologia di servizio presuppone un impiego prevalentemente continuativo. Detti servizi informatici fanno parte dell'offerta di NEXTOPERA SRL che per sintesi non esaustiva e a solo titolo di esempio si sintetizza in: fornitura di licenze d'uso software di base e applicativo, assistenza e aggiornamenti software, servizi Internet, Hosting di siti Web, Hosting di software gestionale in modalità ASP o SaaS, servizi hardware, Firewall e sicurezza informatica, backup remoti, e quant'altro in particolare specificato nelle offerte commerciali che costituiscono gli Allegati Commerciali "A" del presente accordo.

3. Durata e recesso

- 3.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 15 giorni dalla data di sottoscrizione. Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata presso la sede legale del Fornitore sita in Bari alla Via Don Guanella 15/B a mezzo posta raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo: sigmasistemi@pec.it. Gli importi già versati dal cliente, ad esclusione di eventuali costi già sostenuti per servizi di terze parti, saranno rimborsati a mezzo bonifico bancario entro 30 giorni successivi dalla comunicazione di recesso.
- 3.2 Il presente contratto sarà valido dalla data della sottoscrizione unitamente ad un primo pagamento anche parziale, e comunque si intende perfezionato e concluso in Bari al momento dell'accettazione manifestata con la conferma d'ordine e/o emissione di fattura da parte di NEXTOPERA SRL.
- 3.3 La durata minima è quella indicata negli Allegati Commerciali "A". La decorrenza si intende dalla data di sottoscrizione e termina il 31 Dicembre dello stesso anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno per tutta la durata con l'adeguamento dei canoni rivalutati in base agli indici medi annuali ISTAT. Allo scadere della durata indicata negli Allegati Commerciali "A" il contratto si intende prorogato automaticamente di anno in anno. Pertanto i servizi indicati negli Allegati Commerciali "A" si intenderanno conclusi (in toto o in parte) con la disdetta di una delle parti che dovrà essere comunicata all'altra parte almeno 120 giorni prima del rinnovo annuale a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite Posta Elettronica (PEC).

4. Corrispettivi

- 4.1 Il corrispettivo dovuto dal Cliente è quello corrispondente alla somma degli importi indicati nei singoli Allegati Commerciali "A", e dovrà essere versato nelle modalità e tempi ivi indicati, ovvero in mancanza, si intende entro il termine di 30 giorni data fattura.
- 4.2 Il corrispettivo dovuto dal Cliente potrà essere suscettibile di eventuali variazioni in rialzo o ribasso, per meglio adeguare le dinamiche dei servizi informatici alle effettive esigenze, con conseguente flessibilità di utilizzazione dei servizi, su richiesta specifica del Cliente.
- 4.3 Le eventuali variazioni di utilizzo del servizio, in riduzione o aumento, saranno richieste dal "Cliente" con semplice comunicazione Fax o e-Mail senza la necessità di modificare il presente contratto.
- 4.4 Le variazioni del corrispettivo in precedenza applicato, saranno comunicate dal Fornitore a mezzo Fax o tramite posta elettronica, senza la necessità di modificare il presente contratto.
- 4.5 Le eventuali future variazioni di servizio e dei corrispettivi applicati, si intendono sin d'ora parte integrante del presente contratto.

5. Diritti del cliente

- 5.1 Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi sviluppati e offerti dal Fornitore per sé e/o per rivenderli eventualmente a terzi (salvo diritti e autorizzazioni di terze parti).
- 5.2 Il Cliente che rivenderà i servizi offerti dalla NEXTOPERA SRL lo farà in proprio e sarà considerato come entità indipendente, sollevando la NEXTOPERA SRL da qualsiasi responsabilità e rapporto con gli stessi terzi.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B – 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com

www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**



Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 9

WebPORTAL eXpress

5.3 Il Cliente che effettuerà la vendita a terzi dei servizi offerti dalla NEXTOPERA SRL non avrà alcuna autorità per agire in nome e per conto della NEXTOPERA SRL

6. Diritti del Fornitore

- 6.1. Ai sensi ed effetti dell'art. 16 D.lvo n.70 del 9/4/2003, la NEXTOPERA SRL relativamente ai servizi Internet non è responsabile civilmente, penalmente, amministrativamente, verso chiunque terzo, delle informazioni memorizzate dal Cliente, a condizione che la stessa:
- non sia effettivamente a conoscenza che la natura dell'attività e delle informazioni siano illecite;
 - limitatamente ad azioni risarcitorie, non sia a conoscenza di fatti o di circostanze che rendano manifesta l'illiceità dell'attività o dell'informazione;
 - non appena a conoscenza dei fatti, o su comunicazione delle autorità competenti, agisca immediatamente per rimuovere le informazioni o per disabilitare l'accesso.
- 6.2. Il Fornitore si riserva il diritto di rimuovere i contenuti delle informazioni memorizzate o impedire l'accesso ai servizi Internet, qualora intervenga specifica richiesta dell'autorità giudiziaria o amministrativa di interruzione delle violazioni commesse dal Cliente.
- 6.3. Il Fornitore, ai sensi ed agli effetti dell'art. 17 del D.lvo n. 70 del 09 aprile 2003, non è assoggettata ad alcun obbligo generale di sorveglianza o controllo sulle informazioni memorizzate, trasmesse od immesse dal Cliente.
- 6.4. Il Fornitore, ai sensi ed agli effetti dell'art. 17 del D.lvo n. 70 del 09 aprile 2003, non è obbligato ad effettuare alcuna attività di ricerca su fatti e circostanze che indichino la presenza di attività illecite.
- 6.5. Il Fornitore, ai sensi ed agli effetti dell'art. 17 D.lvo n. 70 del 2003, si riserva il diritto:
- di informare, senza indugio, l'autorità giudiziaria o quella amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora venga a conoscenza di presunte attività illecite poste in essere dal Cliente o di informazioni illecite immesse dal Cliente stesso nella fruizione dei servizi Internet.
 - di fornire, senza indugio, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente al fine di individuare e prevenire attività illecite.
- 6.6. Il Cliente prende atto che le infrastrutture ospitanti i servizi Web sono presso i locali della NEXTOPERA SRL sita in Bari alla Via Don Guanella 15/B e che la Società stessa si riserva il diritto di spostare altrove.

7. Obblighi del Cliente

- 7.1. Il Cliente è unico responsabile dell'utilizzo dei servizi Internet messo a disposizione per Lui dal Fornitore.
- 7.2. Il Cliente si impegna a conservare i codici alfanumerici (user e password) necessari per l'accesso al servizio Internet e solleva il Fornitore da responsabilità per smarrimenti ed alterazione degli stessi.
- 7.3. Il Cliente è l'unico responsabile dei file e dei dati che trasferisce nello spazio da noi fornito, per maggiore tutela si obbliga alla manutenzione di adeguate copie di sicurezza dei propri dati tramite l'utilizzo di un semplice servizio di Backup remoto.
- 7.4. Il Cliente non può utilizzare i servizi erogati da NEXTOPERA SRL per:
- La pubblicazione ed invio di materiale pornografico;
 - La pubblicazione ed invio di materiale contro la morale, il buon costume, l'ordine pubblico;
 - La pubblicazione e l'invio di materiale lesivo dei diritti di terzi;
 - L'invio di pubblicità non desiderata / spamming;
 - La pubblicazione e l'invio di materiale protetto da copyright;
 - La conservazione di materiale detenuto illegalmente (es. software non originali);
 - L'uso di IRC Bot o qualsiasi altro programma scritto usato specificatamente in congiunzione a IRC;
 - L'utilizzo di informazioni o banche dati in contrasto con la vigente normativa;
 - Condivisione non legale di dati ed informazioni in reti di tipo peer to peer.
- 7.5. Il Cliente solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivanti dall'utilizzo illegale dei servizi Internet da parte del Cliente stesso e suoi collaboratori.
- 7.6. Nei casi di violazioni da parte del Cliente dei suddetti obblighi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente a mezzo nota raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo nota e-mail.
- 7.7. Alcuni servizi Internet possono contenere Software sviluppato da terze parti, l'utilizzo implica la conoscenza ed osservanza delle condizioni di licenza d'uso. Le condizioni d'uso dei servizi Internet di NEXTOPERA SRL oggetto del presente contratto non potranno essere intese in sostituzione delle condizioni di licenze d'uso di terze parti utilizzate per usufruire del servizio stesso.
- 7.8. Il Cliente, preso atto dei limiti del presente accordo, si impegna ad utilizzare solo quanto messogli a disposizione dal Fornitore, ovvero nel caso agisse autonomamente, ad attenersi alle condizioni di licenza d'uso di ciascun software utilizzato, riconoscendo a ciascuna di tali terze parti i diritti derivanti dalle obbligazioni assunte a mezzo del presente contratto di fornitura Software e Servizi Informatici.
- 7.9. Il Cliente si obbliga a non sub licenziare o cedere a nessun titolo il Software di terze parti concesso in Licenza d'uso, (ivi comprese società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo del Cliente)
- 7.10. Con riferimento al servizio di Web Portal, testi, loghi, immagini, file multimediali o altro materiale utilizzato per la realizzazione delle pagine del Sito/Portale, vengono aggiornati e pubblicati dal Cliente sotto la propria responsabilità e nel pieno rispetto della Legge.

8. Obblighi del Fornitore (responsabilità relativa ai servizi Internet)

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**



 Microsoft
Services Provider
License
Agreement


Cloud Power


 Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 10

WebPORTAL eXpress

- 8.1. Il Fornitore a fronte del pagamento previsto in relazione alla tipologia di servizio scelto dal Cliente, nella sua qualità di appaltatore dei servizi Internet, assume l'obbligo di prestare in forma continuativa o periodica, a favore del Cliente committente, tutti i servizi elencati e descritti nell'Allegato "A" con organizzazione propria dei mezzi necessari e gestione a proprio rischio.
- 8.2. Si obbliga altresì a fornire l'uso di quanto necessario, hardware mezzi e servizi idonei all'ottenimento del risultato operativo.
- 8.3. Si impegna a mantenere disponibili i servizi indicati nell'allegato "A" per 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione.
- 8.4. Si impegna ad erogare il servizio, fatta salva la necessità di procedere a manutenzioni ed aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.
- 8.5. La NEXTOPERA SRL per maggiore affidabilità dei servizi Web Hosting, esegue il backup dei dati in modo automatico, su dischi spare. Il backup è da intendere come una garanzia per la continuità del servizio ma non come garanzia sui dati o sui contenuti. Non è previsto un servizio restore. NEXTOPERA SRL non è responsabile né per i file né per i dati in essi contenuti, è responsabile solo del corretto funzionamento del servizio hosting.
- 9. Sospensione del servizio**
- 9.1. La NEXTOPERA SRL si riserva la facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista anche una delle seguenti motivazioni:
- Il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e scaduti oltre il termine di 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità. Nel caso in cui la morosità si protrae oltre 60 giorni, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente a mezzo Raccomandata AVR o PEC.
 - Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici.
- 9.2. Nelle ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, il Fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente.
- 9.3. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto.
- 9.4. La "sospensione" o "cessazione" del servizio non comporterà la immediata distruzione del materiale eventualmente presente.
- 9.5. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio, senza che il Cliente sia intervenuto per rimuovere le cause delle sospensioni, il Fornitore provvederà:
- rimuovere dagli archivi e dai server il materiale del Cliente, senza riconoscimento alcuno di responsabilità e senza alcun obbligo di risarcimento dei danni eventualmente subiti dal Cliente;
 - a risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. .
- 10. Responsabilità e indennizzo**
- 10.1. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro danno verificatosi per cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche, reti dati mondiali e nazionali, per guasti, sovraccarichi o interruzioni, attacchi di pirati informatici, ladri, hacher, cracker, virus, ecc. e comunque per fatti dipendenti da terzi.
- 10.2. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale o di forza maggiore che impedisca di fornire il servizio concordato.
- 10.3. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei Servizi e prodotti Software, da un'errata scelta degli stessi, da uso improprio o dal mancato controllo preventivo della congruità e integrità degli elaborati.
- 10.4. Qualora le interruzioni di servizi Internet, saranno addebitabili esclusivamente a responsabilità della NEXTOPERA SRL il Cliente riceverà, a titolo di indennizzo onnicomprensivo, un accredito pari a 10 volte (1.000%) la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico (ad es. se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà il controvalore di 10 ore di corrispettivo pattuito per il servizio di connettività riportato nell'Allegato Commerciale "A", considerando una media di 8 ore di utilizzo giornaliero per ciascun user).
- 10.5. Tutte le richieste di indennizzo, pena decadenza, dovranno comunque essere comunicate al Fornitore a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi presso la sede legale della NEXTOPERA SRL sita in Bari alla Via Don Guanella 15/B o e-Mail da inviarsi al seguente indirizzo di posta elettronica NEXTOPERA@pec.it entro e non oltre i 5 giorni successivi all'accaduto.
- 11. Risoluzione anticipata ed esclusioni**
- 11.1. Qualora dovesse intervenire un'interruzione dei servizi Internet per cause di natura tecnica o per guasti e qualora si dovessero presentare per il Cliente motivi urgenti ed improrogabili, in relazione ai quali non sarà possibile attendere il ripristino del guasto, è facoltà del Cliente interrompere l'utilizzo stesso dei servizi Web e richiedere il ripristino dei propri dati in locale su altro Hardware in suo possesso. In tal caso il Fornitore si impegna col proprio supporto tecnico a ripristinare le applicazioni software su Hardware del Cliente.
- 11.2. La sopra indicata richiesta di ripristino urgente, potrà essere comunicata anche a mezzo Fax al n. 080.5017220 o e-Mail a INFO@NEXTOPERA.COM.
- 11.3. Successivamente al ripristino dei dati e delle applicazioni presso i propri hardware, il Cliente avrà facoltà di: richiedere il ripristino dei servizi Internet;
- 11.4. risolvere anticipatamente il contratto senza riconoscimento di alcun indennizzo risarcitorio per il Cliente o addebito di eventuali penali a carico del Cliente per l'intervenuta risoluzione anticipata.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com

www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592**Bari, 29/12/2011****Pag. 11***WebPORTAL eXpress*

11.5. Le condizioni di cui sopra sono applicabili per gli utilizzatori dei servizi Internet a condizione che siano intestatari diretti di Licenza d'uso "Standard" di Software Gestionale TeamSystem, con espressa esclusione di coloro che usufruiscono di una Licenza limitata di tipo "Service" ovvero di semplice utente aggiunto. In ogni caso e per qualsiasi motivo intervenga la risoluzione anticipata del contratto, gli archivi saranno consegnati all'intestatario della Licenza d'uso Standard TeamSystem che sarà l'unico Titolare degli archivi. La trasmissione di detti archivi e programmi in Licenza d'uso saranno effettuati tramite Web o copiati su CD ROM e consegnati o spediti al Titolare della Licenza d'uso.

11.6. Il presente contratto, non potrà essere ceduto dal Cliente, senza previa approvazione o accettazione da parte del Fornitore.

12. Modifiche

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione a mezzo Fax o e-Mail.

12.2. Le variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

12.3. E' fatto salvo il diritto del cliente di recedere, per mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi alla sede legale del Fornitore o a mezzo posta elettronica da inviarsi all'indirizzo NEXTOPERA@pec.it entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione.

13. Clausola risolutiva espressa

13.1. Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del Cliente.

14. Riservatezza del trattamento dei dati personali

14.1. Il Fornitore si impegna nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso allo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto, a conformarsi alle disposizioni contenute nella legge 196/2003 e successive modificazioni e integrazioni.

14.2. Il fornitore si impegna a non rivelare i dati personali trattati, a eventuali persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge.

15. Procedure di reclamo, conciliazione.

15.1. Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere comunicati a mezzo nota raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi presso la sede legale del Fornitore entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente, nelle modalità dallo stesso indicato e/o richieste, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, NEXTOPERA SRL informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

15.2. Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo 19.1 il Cliente che non si intende soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Bari. In particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

16. Foro competente

16.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Bari, fermo restando le competenze stabilite dall'art. 33 del D.lgs 206/2005 nel caso il Cliente sia un consumatore finale.

16.3. Il presente contratto sostituisce ogni precedente accordo scritto o verbale tra le parti.

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 12

WebPORTAL eXpress

17. Registrazione e aggiornamento

- 17.1. Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso, ed i relativi costi saranno posti, anche a titolo di penale, alla parte che con il proprio comportamento inadempiente ne avrà reso la necessità.
- 17.2. Le Parti riconoscono di aver letto e compreso il presente contratto, accettano di assoggettarsi alle sue regole, ed inoltre riconoscono che esso è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo, soprassedono a tutte le altre comunicazioni orali e scritte relative all'oggetto di questo Contratto.
- 17.3. Il presente aggiornamento contrattuale annulla e sostituisce ogni precedente accordo scritto o verbale, considerato obsoleto rispetto all'evolversi dei servizi informatici di riferimento.

NEXTOPERA SRL
A.U. Nicola Antonacci

Stefano Politi
(Timbro e firma del Cliente)

Dichiaro di aver preso attenta visione del presente contratto, degli allegati e di tutte le condizioni generali del contratto sopra riportate e di approvare espressamente: gli allegati le sottenumerazioni e gli artt. 2.Oggetto del contratto; 3.Durata e recesso; 5.Diritti del Cliente; 6.Diritti del Fornitore; 7.Obblighi del Cliente; 8.Obblighi del Fornitore; 9.Sospensione del servizio; 10.Responsabilità e indennizzo; 11.Risoluzione anticipata ed esclusioni; 12.Modifiche; 13.Clausola risolutiva espressa; 15.Procedure di reclamo, conciliazione; 16.Foro competente, e di essere pienamente d'accordo sul contenuto di esse, e firmandole approvo incondizionatamente, agli effetti degli artt. 1341 e 1342 codice civile.

Stefano Politi
(Timbro e firma del Cliente)

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12 01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 13

WebPORTAL eXpress

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003
(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Noi di NEXTOPERA siamo perfettamente consapevoli della fiducia che il cliente ripone in noi e della nostra responsabilità di proteggere la riservatezza nel trattamento dei dati personali, nonché amministrativi e commerciali. Tra le nostre responsabilità è prevista la custodia delle informazioni che raccogliamo e custodiamo quando si utilizzano i nostri prodotti e servizi Web. Inoltre abbiamo adottato un Codice etico <http://www.nextopera.com/s.php/2/Azienda.html>, una guida ai principi di comportamento per la protezione dei dati, di doveri di lealtà, imparzialità, diligenza ed operosità.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/03 e successive modificazioni in materia di protezione dei dati personali, Vi informiamo che i Vostri dati personali saranno trattati nel rispetto delle disposizioni contenute nel predetto decreto.

Sicurezza delle informazioni

Adottiamo opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato, o la divulgazione, o la distruzione non autorizzata dei dati. Queste misure includono le nostre procedure di raccolta, memorizzazione ed elaborazione dei dati, compreso le nostre misure di sicurezza e le protezioni per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi in cui sono memorizzati i dati personali. L'accesso ai server contenenti i dati personali è limitato ai soli tecnici autorizzati ai quali è stata affidata la gestione dei sistemi informatici e conseguente osservanza del trattamento dei dati personali. Queste figure sono vincolate da obblighi di riservatezza e potrebbero essere soggette a provvedimenti disciplinari, fra cui il licenziamento e procedimenti penali, qualora non adempissero a tali obblighi.

Finalità e modalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della NEXTOPERA Srl, per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione del rapporto contrattuale in ambito amministrativo e commerciale in particolare: adempimento di obblighi fiscali o contabili, amministrazione della clientela, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture, comunicazioni tecniche e commerciali, controllo dell'affidabilità e solvibilità, inadempimenti contrattuali, diffide, recupero crediti controversie giudiziali ecc.; In relazione alle suddette finalità il trattamento dei dati personali in questione avviene mediante strumenti manuali, informatici ed elettronici anche attraverso l'organizzazione in banche dati comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire e assicurare la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo del call center telefonico e del sito Internet.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa civile e fiscale e non ha natura obbligatoria. L'eventuale Vostro rifiuto comporterebbe però l'impossibilità di instaurare e gestire il rapporto stesso.

Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

NEXTOPERA potrà comunicare i Vostri dati personali a soggetti terzi che agiranno in qualità di Responsabili per:

- la gestione del rischio di credito e l'eventuale recupero dei crediti;
- il controllo della qualità dei servizi, per la verifica del grado di soddisfazione della clientela e per la conduzione di indagini di mercato.

Titolare del trattamento e Responsabili

Titolare del trattamento è NEXTOPERA S.r.l. - Via Don Guanella 15-B - 70124 Bari.

Responsabile del trattamento dei Vostri dati per le finalità predette è la Direzione Amministrativa nella persona del legale rappresentante pro tempore Antonacci Nicola, Via Don Guanella 15-B 70124 Bari, a cui potete rivolgervi per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. citato. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile presso NEXTOPERA S.r.l. - Via Don Guanella 15-B - 70124 Bari - Telefono 080-5025466 Fax 080-5017220 e-mail: privacy@nextopera.com

NEXTOPERA SRL
A.U. Nicola Antonacci



(Timbro e firma del Cliente)

nextOpera

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
PIAZZA DUOMO, 4
70059 TRANI**

Microsoft

Microsoft
Services Provider
License
Agreement



Cloud Power



Preventivo n.
(R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 14

WebPORTAL eXpress

Dati anagrafici Cliente

Rag. Sociale	ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI
Indirizzo	PIAZZA DUOMO, 4 VIA ARCANARLO PROLOGO 37
CAP/Città	70059 TRANI
Partita IVA	92058320729
Codice Fiscale	
Persona di riferimento	PRESIDENTE
Mansione	
e-Mail 1	soldani-antonio@libero.it ordine.trani@virgilio.net
e-Mail 2	solodoni.antonio@libero.it
PEC	
Telefono	
Fax	
Cellulare per SMS	
Banca	
Codice IBAN	

NEXTOPERA SRL

Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento esercitata da SIGMA SISTEMI SRL
 Via Don Guanella, 15/B - 70124 Bari
 Cap. Soc. € 10.000 - R.E.A. 543023
 Reg. Imprese e P.IVA 07244450727
 Tel. 080.5025466 Fax 080.5017220
 info@nextopera.com
www.nextopera.com

Cliente:

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
 E DEGLI ESPERTI CONTABILI
 CIRCOSCRIZIONE DI TRANI
 PIAZZA DUOMO, 4
 70059 TRANI**

Microsoft

 Microsoft
 Services Provider
 License
 Agreement


Cloud Power


 Preventivo n.
 (R.12.01)

6592

Bari, 29/12/2011

Pag. 15

WebPORTAL eXpress

RID – Autorizzazione di addebito in C/C

Banca _____
 Agenzia _____
 Via _____
 Città _____

Coordinate dell'Azienda creditrice

Cod.Azienda Sia _____ Codice assegnato al Cliente _____

BHGTY

Coordinate bancarie del conto da addebitare- IBAN

_____ Abi _____ Cab _____ Conto Corrente _____

IT

Sottoscrittore del modulo

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Località _____

P. IVA _____

Cod. Fisc. _____

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza della obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

ADESIONE

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

 Data

 Firma

